

familiär. freundlich. fair.

Vernetzt 2017



SUV-Dieb rammt Polizeiauto



Neuer Standort Hattingen



Kundenkarte mit Prämien

SUV-Dieb rammt Polizeiauto und landet in Graben

Bielefeld (NRW) – Ein Autodieb hat sich am Dienstag auf der A2 eine wilde Verfolgungsjagd mit der Polizei geliefert. Der Dieb hatte die Flucht ergriffen, nachdem die Polizei ihn zum Anhalten aufgefordert hatte. Die Beamten hatten nach dem gestohlenen Mercedes GLE Ausschau gehalten.

Der Autodieb drängte das Polizeifahrzeug nach links in die Leitplanke und flüchtete im Mercedes weiter über die A 2. Beim Versuch, mit stark überhöhter Geschwindigkeit zur A 33 zu rasen, verlor der Fahrer in

der Kurve die Kontrolle. Der SUV überschlug sich mehrfach.

Ein Komplize versuchte unterdessen, bei Herzebrock-Clarholz mit einem gestohlenen Mercedes GLE von der A 2 zu flüchten. Dieser Mann verlor ebenfalls wegen überhöhter Geschwindigkeit die Kontrolle, flog über die Leitplanke und überschlug sich in der Abfahrt. Der Autodieb flüchtete und wurde von den Besatzungen zweier Polizeihubschrauber und zahlreicher Streifenwagen gesucht. Ein Spürhund stellte den Mann schließlich.

Die Diebe könnten zu einer Autoschieber-Bande gehören ... demnach wollten sie offenbar zwei im Kreis Borken/Münsterland und Herne/Ruhrgebiet gestohlene schwarze Mercedes nach Osteuropa bringen.



Interview mit Andre Leopold

Herr Leopold, der Mercedes GLE war bei Ihnen gemeldet!

Andre Leopold:

Ich war schon sehr überrascht, als ich erfuhr, dass eines unserer Fahrzeuge gestohlen wurde. Zu diesem Zeitpunkt war ja vieles noch nicht klar, was sich aber im Laufe der kommenden 24 Stunden ändern sollte.

Was haben Sie getan?

Andre Leopold:

Wir haben das getan, was jeder in dieser Situation machen würde: Wir haben sofort die Polizei eingeschaltet und das Kennzeichen des Fahrzeuges durchgegeben in der Hoffnung, dass man es schnell wiederfindet. Leider hat die Polizei uns nur wenig Hoffnung gemacht und angedeutet, dass solche Diebstähle meist von professionellen Banden durchgeführt werden und diese natürlich geübt darin sind, sich nicht erwischen zu lassen. Also setzten wir uns

in Kreise der Geschäftsleitung zusammen und redeten darüber, wie ärgerlich es ist, dass man „solche Leute“ niemals erwischt, dass wir uns demnächst einen Wachhund anschaffen müssten, dass wir mehr Kameras benötigen ... Und plötzlich kam uns DIE Idee: Nur einen Tag zuvor hatten wir unser gestohlenen Fahrzeug mit dem Dienst „mercedes me“ verknüpft. Dieser Dienst hat eigentlich die Aufgabe, den Fahrer über verschiedene Dinge zu informieren, wie Tankfüllstand, nächsten Wartungstermin, offene Fenster oder ein offenes Schiebedach. Neben diesen nützlichen Funktionen hilft mercedes me aber auch dabei, das Fahrzeug wiederzufinden, wenn man z. B. vergessen hat, wo man geparkt hat. Und eben diese GPS gestützte Funktion müsste es uns doch möglich machen, das Fahrzeug zu orten und der Polizei den Standort durchzugeben!

Was geschah dann?

Andre Leopold:

Keine 5 Minuten später hatten wir eine Standleitung zur Polizei Recklinghausen und im Verlauf des Tages ebenfalls zur Leitstelle in Bielefeld. Unser gestohlener Mercedes GLE war nach einigen Stadtrundfahrten durch Marl und Herten schließlich auf der A2 unterwegs und genau dort konnte er nach kurzer Verfolgungsjagd gestoppt werden. Leider, wie man oben lesen kann, nicht ganz freiwillig.

Aufgrund unseres Hinweises und der nahezu genauen Ortungsmöglichkeiten wurde sogar noch ein zweiter Autodieb gefasst. Offenbar waren die beiden Fahrer in Kolonne unterwegs und dem zweiten Fahrer war wohl zum Verhängnis geworden, dass er genau vor dem gesuchten Fahrzeug fuhr. Hätte er den verfolgenden Polizeiwagen nicht in die Leitplanke gedrängt, wäre er vermutlich gar nicht aufgefallen,

da die Polizei zunächst nur auf den GLE aus Herne fixiert war.

An dieser Stelle möchten wir uns noch einmal bei der Polizei bedanken, die einen tollen Job gemacht hat und ohne Zögern oder Zweifel auf unsere Hinweise reagiert hat. Zudem möchten wir allen Kunden raten, auch ihre Fahrzeuge mit „mercedes me“ zu verbinden. Wir sind gern bereit, jedem Einzelnen dabei behilflich zu sein.

Anleitung zur Verknüpfung:

1. Konto bei mercedes.me anlegen.
2. Fahrzeugschein und Smartphone mitbringen. Wir erledigen den Rest!
3. Nicht jedes Fahrzeug ist me connect fähig – ab 2014 sind aber die meisten Fahrzeuge dafür gerüstet. Einfach bei uns nachfragen, wir klären sofort, ob es bei Ihrem Fahrzeug möglich ist!



Eine gute Verbindung ist goldwert!

Liebe Kunden und Freunde des Hauses!

An dieser Stelle erst noch einmal vielen Dank für das letzte Jahr: Wir haben viele Ideen in die Tat umsetzen können und Ihr Vertrauen in unsere Leistung hat zu einem sehr erfolgreichen 2016 für unser Autohaus beigetragen!

Auch in diesem Jahr haben wir wieder viel vor: Ein neuer Standort in Hattingen geht an den Start, unsere Verkaufsteams haben spannende Projekte geplant und die Mannschaft in Service, Werkstatt und Vertrieb wächst ständig.

Gerade in Zeiten der Veränderung ist es wichtig, mit der Zeit zu gehen und die digitalen Veränderungen zum eigenen Vorteil zu nutzen. Für uns ist das zum Beispiel die enge Kooperation mit dem Hersteller Mercedes-Benz, der mit uns gemeinsam neue Wege geht, u. A. bei der Einführung der neuen Kundenkarte. Für mich ganz persönlich sind es die menschlichen Kontakte, die im täglichen Geschäftsleben eine besonders große Rolle spielen. Nur, wenn wir alle an einem Strang ziehen, können auch alle davon profitieren!

Eine gute Verbindung kann aber auch die technische Kommunikation sein – so wie die Funktion „me connect“ von Mercedes-Benz, die bei einem Diebstahl eine große Rolle im letzten Herbst gespielt hat (siehe Interview).

In diesem Sinne freue ich mich auf eine „verbindliche“ Zeit mit Ihnen und freue mich, Sie bald bei uns im Autohaus oder am Standort Hattingen begrüßen zu können!

Ihr Markus Henning
Geschäftsführer



Henning wächst - Hattingen erwartet Sie!

Dank Ihnen, unseren treuen Kunden, sind wir in den letzten Jahren stetig gewachsen. An unserem Heimatstandort in Herne fühlen wir uns sehr wohl und werden hier auch weiterhin mit dem Verkaufsteam und unserer kompetenten Werkstatt-Mannschaft für Sie da sein.

Um weiter wachsen zu können, haben wir jetzt in Hattingen einen zweiten Standort eröffnet!

Ab sofort steht hier ständig eine Auswahl unserer besten Fahrzeuge – erleben Sie die Jungen Sterne und guten Gebrauchten zum besten Preis!

Sie suchen etwas ganz Bestimmtes? Dann sprechen Sie mit unseren Beratern – diese können auf einen bundes- und europaweiten Pool an Mercedes-Benz Fahrzeugen zugreifen und finden bestimmt das Richtige für Sie!



Dirk Kickuth • Verkauf Pkw
Telefon: 0 23 24/6 83 65 51
d.kickuth@henning-automobil.de



Fatih Bulut • Verkauf Pkw
Telefon: 0 23 24/6 83 65 52
f.bulut@henning-automobil.de

Jetzt im Hause Auto Kryst
An der Becke 19, 45527 Hattingen





Endlich: Die neue Henning Kundenkarte ist da!

Sie als unsere Mercedes-Benz Pkw- oder Transporter-Kunden erhalten jetzt bei uns Ihre kostenlose drive & life Karte – und damit besondere Vorteile! Damit können Sie Punkte sammeln und für Prämien Ihrer Wahl eintauschen. Zusätzlich profitieren Sie von weiteren Angeboten, Aktionen und Preisvorteilen bei Mercedes-Benz und direkt bei Ihrem Autohaus Henning!

Das bietet Ihnen die neue drive & life Karte:

- jährlicher kostenloser Fahrzeug-Check
- jährliche kostenlose Gebrauchtwagenbewertung
- 100 € Preisvorteil für das Garantie-Paket nach Neufahrzeuggarantie (nur für Transporter)
- bei Nutzung eines unserer Leihfahr-

zeuge entfällt das Nachtanken (bis 50 km)

- 25 % vergünstigter Eintritt ins Mercedes-Benz Museum Stuttgart
- im Mercedes me Store in Hamburg ist das zweite Heißgetränk gratis
- in der Mercedes-Benz Gallery Berlin erhalten Sie 10 % Preisnachlass auf alle Speisen und Getränke



Mit Ihrer drive & life Karte können Sie als als Privat- und gewerblicher Einzelkunde bei uns Punkte sammeln – und das auch mit mehreren Fahrzeugen. Zusätzlich können weitere Personen mit eigenen Karten für Ihr Konto mitsammeln.

Die Anzahl der Punkte richtet sich auch nach dem Fahrzeugalter:
0 bis 4 Jahre = 1 Punkt pro Euro,
Älter als 4 Jahre = 2 Punkte pro Euro.
(für Service-Leistungen)

Folgende Service-Leistungen* sind uns Extrapunkte wert:

- Haupt- und Abgasuntersuchung 100 Punkte
- Scheibenreparatur 500 Punkte
- Abschluss Garantie-Paket für Pkw oder Transporter 500 Punkte
- Unfallreparatur 1.000 Punkte
- Autokauf 1.000 Punkte
- und viele mehr

Ehrenpunkte an Ihrem Geburtstag:
250 Punkte

100
Willkommenspunkte
für Ihre Erst-
anmeldung!

* Ihr Service-Berater informiert Sie gern ausführlich über die jeweiligen Umfänge.

Unser Komplettrad-Angebot

inklusive 36-monatiger kostenloser Reifengarantie



5-Doppelspeichen-Rad tremolit-metallic

Baureihe 117, X117, 176, 242 (NGT), 246
7,5 J x 17 ET 52,5
Profil Continental ContiSportContact 5 MO
Satzpreis inkl. MwSt. ohne Montage
1.476,00 €



5-Speichen-Rad tremolit-metallic glanzgedreht

Baureihe 205
7 J x 17 ET 48,5
Profil Continental ContiSportContact 5 MO
Satzpreis inkl. MwSt. ohne Montage
1.316,00 €

So funktioniert 's:



1. Gehen Sie auf
[www.Henning-Automobil.de/
driveandlife](http://www.Henning-Automobil.de/driveandlife)

2. Klicken Sie auf „Jetzt anmelden
und Vorteile sichern“.

3. Geben Sie im nächsten Schritt
Ihre persönlichen Daten ein.
(Kleiner Tipp: Zu Ihrem
Geburtstag erhalten Sie von
uns 250 Bonuspunkte!)

4. Jetzt nur noch Ihre Fahrzeug-
daten eintragen und speichern.
(Hierfür benötigen Sie Ihren
Fahrzeugschein.)

5. Als nächstes erhalten Sie eine
E-Mail von uns, die Sie nur
noch zu bestätigen brauchen.

6. Fertig! Herzlich willkommen bei
drive & life! Freuen Sie sich
sofort über die ersten 100
Punkte auf Ihrem Bonuskonto!

Besuchen Sie uns auch auf
Facebook: Hier verschenken wir
immer wieder Bonuspunkte! [www.
facebook.com/henningautomobil](http://www.facebook.com/henningautomobil)

Tolle Prämien – und es werden täglich mehr!

Besuchen Sie www.Henning-Automobil.de/driveandlife und lassen Sie sich von vielen weiteren Prämien überraschen!



Babysöckchen unisex

mit gelben Sternchen
ideal als Willkommensge-
schenk für Neugeborene! 80 %
Baumwolle, 18 % Polyamid, 2 %
Elasthan, One-Size



Armbanduhr unisex

Kalbsleder/Edelstahl, verschie-
dene Farben, Quarzwerk, was-
serdicht bis 5 ATM, Bodengra-
vur „Mercedes-Benz“, 3D-Stern
auf dem Zifferblatt



Schlüsselanhänger

silberfarben/blau, Messing,
Anhänger in Form des Merce-
des-Benz Logos von 1926,
Durchmesser ca. 35 mm



Rugby Langarm-Shirt Herren

100 % Baumwolle, Stickbadge
mit historischem Merce-
des-Stern im Brustbereich



Geldbörse Mini

100 % genarbttes Rindleder,
1 Scheinfach, 1 Münzfach, 5
Kreditkartenfächer, 2 Einschub-
fächer, Logo-Prägung vorn, 10 x
1,5 x 8 cm



Maniküreset pink Damen

100 % italienisches Kalbsleder
mit Reißverschluss; mit Nagel-
schere, Pinzette, Nagelfeile,
Nagelreiniger made in Solingen/
Germany, 3D-Stern-Niete außen



Automatik-Gästeschirm, 300 SL

Griff in Schaltknaufoptik, silber-
farbener Logodruck, windproof,
wasser-/schmutzabweisende
Spezialbeschichtung, 100 %
Polyester-Pongee

Viele weitere
Prämien auf
[www.Henning-
Automobil.de/
driveandlife](http://www.Henning-Automobil.de/driveandlife)

Wir sind unter den Top 25 % der Mercedes-Benz Betriebe in Deutschland!

Jetzt kommt Verstärkung!

Sie kennen uns als zuverlässiges Autohaus rund um Junge Sterne und gute Gebrauchte vom Smart bis zur S-Klasse. Aber wussten Sie schon, dass Sie bei uns auch ein großes Angebot an leistungsfähigen Mercedes-Benz Transportern finden? Schauen Sie doch mal bei uns vorbei – viele Angebote erwarten Sie!

Halil Yesil – unser „Trapo-Experte“ – steht Ihnen gern zur Verfügung!

Halil Yesil, 28, ist DER Profi rund um Transporter. Geboren ist er in der Weltstadt Istanbul, jetzt lebt er in Herne. Schon seine Ausbildung als Automobilkaufmann hat er bei einem regionalen Mercedes-Benz Partner gemacht. Nach Stationen als Junior-Verkaufsberater Businesskunden für Peugeot, Citroen, Kia und Nissan (Ruhrdeich Holding GmbH, Duisburg) und Businesskundenverkäufer BKO Peugeot (Autohaus Pflanz GmbH, Herne) freuen wir uns, ihn nun in unserem Team als Verkaufsberater begrüßen zu können.



Halil Yesil

Verkauf Mercedes-Benz Transporter
Tel.: 0 23 25/92 92-36
Mobil: 01 76/64 49 32 35
Mail: h.yesil@mercedes-henning.de

Sie sind zufrieden – und wir sagen Danke!

Bei einer detaillierten Kundenbefragung durch Mercedes-Benz von 120 Kunden haben Sie uns durchweg Höchstnoten gegeben – dafür sagen wir Danke!

Zufriedenheit bei

Junge Sterne 97,80 %

PKW-Werkstatt 95,80 %

Transporter-Werkstatt 98,65 %

Wir sind sehr stolz auf diese hohen Werte und freuen uns, wenn Sie uns auch weiterhin mit Ihren 10 Punkten („hervorragend“) belohnen. Und Sie wissen ja: Sollten mal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, sprechen Sie einfach mit uns!

Übrigens: Auch 2017 wurden wir wieder mit dem „Service mit Stern“ ®-Siegel, dem wertvollsten Service-Prädikat des Mercedes-Benz Vertriebs Deutschland (MBVD), geehrt!

Diese Auszeichnung steht für herausragenden Service, hervorragende Kundenbetreuung und ein besonders hohes Qualitätsniveau – bescheinigt bei neutralen Kundenzufriedenheitsmessungen von MBVD.


HENNING
www.henning-automobil.de

Henning Automobil GmbH,
Dorstener Straße 329, 44653 Herne
Telefon: 0 23 25/92 92-0,
Telefax: 0 23 25/92 92-99,
Internet: www.henning-automobil.de

familiär. freundlich. fair.

